



นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1)

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

1. หลักการและความสำคัญ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีนโยบายดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals – SDGs) โดยมุ่งมั่นขับเคลื่อนวัฒนธรรมความยั่งยืนไปในทุกกิจกรรม การดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) กำหนดกลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืน บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พิจารณารอบด้านต่อการจัดการความเสี่ยงและโอกาสทางการดำเนินธุรกิจ สร้างสรรค์นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่า พร้อมทั้งมีส่วนร่วมดูแลรักษาและจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานภายในองค์กรรวมถึงชุมชนในสังคม

บริษัทฯ ยึดหลักยืนหยัดบนวิธีแห่งความยั่งยืนในการส่งมอบคุณภาพที่เป็นเลิศด้วยการขับเคลื่อนนวัตกรรมสู่คุณค่าใหม่ให้แก่สังคม สร้างความเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ส่งเสริมการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ในการยึดมั่นการเป็นผู้นำบริการด้านสุขภาพเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีบนวิถีแห่งความยั่งยืน

2. ขอบเขตนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ใช้กับบริษัทฯ และบริษัทในเครือทั้งหมด (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ”) โดยไม่คำนึงถึงที่ตั้งของหน่วยงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งธุรกิจในปัจจุบันและธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นตามกลยุทธ์ นโยบายนี้กำหนดความคาดหวังและความรับผิดชอบของกรรมการและพนักงานทุกระดับ

3. คำนิยาม

ผู้มีส่วนได้เสีย	หมายถึง	บุคคลหรือกลุ่มคนทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ลูกค้า ผู้ป่วย พนักงาน แพทย์ ทันตแพทย์ คู่ค้า ธนาคาร/เจ้าหนี้ นักลงทุน ผู้ถือหุ้น ชุมชน และสังคม เป็นต้น
ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน	หมายถึง	ประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแล ที่มีนัยสำคัญ และสามารถส่งผลกระทบต่อการประเมิน การตัดสินใจการบริหารจัดการ และผลดำเนินการขององค์กร และ/หรือ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในระยะสั้นหรือระยะยาว
กรรมการ	หมายถึง	กรรมการของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการทุกท่าน
พนักงาน	หมายถึง	พนักงานของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการทุกคน
กลุ่มธุรกิจของ	หมายถึง	กลุ่มธุรกิจ โรงพยาบาล (Hospital Group) และ กลุ่มธุรกิจที่ไม่ใช่
กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ		โรงพยาบาล (Non-hospital Group) ของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ



4. วัตถุประสงค์

นโยบายฉบับนี้กำหนดขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ นำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการในการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการ การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อมุ่งรักษาสมดุลและควบคุมผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายกลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ

5. หน้าที่และความรับผิดชอบ

5.1 คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

- กำกับดูแลนโยบายและแนวทางการจัดการความยั่งยืน ครอบคลุมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย รับรองผลการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน และรับทราบแนวทางการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี
- สนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการและสอดคล้องตามหลักสากลด้านการพัฒนาความยั่งยืน

5.2 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (President)

- รายงานผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนแก่คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทบทวนนโยบายและแนวทางการจัดการความยั่งยืน ครอบคลุมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน รับทราบแนวทางและอนุมัติการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี
- รับทราบข้อคิดเห็นและแนวทางนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อสื่อสารและดำเนินการร่วมกับคณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS

5.3 คณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS (“BDMS SDC”)

- BDMS SDC ประกอบไปด้วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ คณะกรรมการประกอบไปด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ตลอดจนคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) และผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในฐานะประธาน BDMS SDC นำเสนอผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณานโยบายรวมถึงรับทราบแนวทางและอนุมัติแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการต่อไป
- BDMS SDC พิจารณากำหนด ทบทวน และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนในระดับองค์กร ครอบคลุมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน
- BDMS SDC ทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality) และผลักดันให้นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ธุรกิจ



- BDMS SDC ขับเคลื่อนและสื่อสารแสดงความมุ่งมั่น ในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนไปยังผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง
- BDMS SDC แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะด้านเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่เกิดขึ้นใหม่ตามความเหมาะสม
- BDMS SDC ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ
- BDMS SDC ทบทวน ให้ความเห็นชอบ และลงมติเพื่ออนุมัติการจัดทำและเปิดเผยรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- BDMS SDC แต่งตั้งและมอบหมายให้ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืน ดำเนินงานในระดับกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืน ทำหน้าที่รายงานผล ติดตาม ทบทวนผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและให้ข้อเสนอแนะถึงแนวทางการพัฒนาผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนแก่ BDMS SDC

5.4 ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืน และตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ

(BDMS innovative Sustainability and Representative from each BDMS Business Group)

- ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืนทำหน้าที่ประสานงานเพื่อถ่ายทอดและขับเคลื่อนนโยบาย แนวปฏิบัติ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนแก่กลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ
- กลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการแต่งตั้งตัวแทนผู้รับผิดชอบเพื่อประสานงาน รับการถ่ายทอด และขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืน
- ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการควรเป็นผู้บริหารระดับสูงหรือพนักงานที่สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานข้ามสายงานในระดับกลุ่มธุรกิจได้ เช่น สายงานให้บริการทางการแพทย์ สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม สายงานจัดซื้อ สายงานวิจัยและพัฒนา สายงานความรับผิดชอบต่อสังคม/ความยั่งยืน ฝ่ายการตลาดองค์กร และสายงานสื่อสารองค์กร เป็นต้น
- ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืนร่วมกับตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืนให้คำปรึกษาตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการในการจัดทำเอกสารสนับสนุน คู่มือ และ/หรือแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางเทคนิคที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตาม นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน
- ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืนให้คำปรึกษาตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการในการส่งเสริมสนับสนุนความรู้ สื่อสาร และสร้างวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนในกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ
- ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย ทวนสอบความถูกต้อง ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาวางแผนปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน รวมถึงรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานต่อฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืนทุก 3 เดือนหรือเมื่อ BDMS SDC ต้องการขอความคิดเห็นเพิ่มเติม



- ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืน จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการตามมาตรฐานระดับสากล โดยคิดตาม รวบรวม และทวนสอบความถูกต้องของข้อมูลจากตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ เพื่อสื่อสารนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะ รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืน นำเสนอผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนและร่างรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการตามมาตรฐานที่สากล แก่ BDMS SDC เพื่อทบทวนให้ความเห็นชอบ และอนุมัติการจัดทำและเปิดเผยรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

5.5 กรรมการและพนักงาน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับความยั่งยืนในบริบทของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ
- รับทราบและปฏิบัติตามนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายและตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ

6. แนวปฏิบัติเพื่อพัฒนากลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการสู่ความยั่งยืน

กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการยึดหลักกระบวนการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนตามหลักสากล เพื่อปรับใช้ในกระบวนการทำงานขั้นพื้นฐานและผลักดันเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมขององค์กร รวมถึงการกำกับดูแลการดำเนินงาน ดังนี้

6.1 การประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Assessment)

- วิเคราะห์และประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตลอดกระบวนการทางธุรกิจ ประกอบกับการพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสจากการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต
- จัดลำดับความสำคัญของประเด็น สาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่อาจเกิดผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร ให้ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance (ESG)) โดยพิจารณาการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในระดับสากลและระดับประเทศรวมไปถึงประเด็นพัฒนาอย่างยั่งยืนในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน
- เปิดเผยประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนพร้อมเกณฑ์การประเมินที่เหมาะสม
- ทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.2 การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

(Policy Establishment, Targets and Strategy Formulation)

- กำหนดและประกาศนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับหลักสากล
- กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานและแผนปฏิบัติที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพ
- กำหนดผู้รับผิดชอบและบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานตามประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนทุกประเด็น



6.3 การดำเนินงาน (Implementation)

- นำนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานจากการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยใช้เครื่องมือในการบริหารงาน เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสม
- สร้างการมีส่วนร่วมและเสริมสร้างการตระหนักรู้ให้แก่พนักงานทุกระดับ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างรับผิดชอบกับคู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดห่วงโซ่คุณค่า

6.4 ติดตามวัดผลการดำเนินงาน (Measurement)

- ติดตามวัดผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย ประมวลและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ตรวจสอบความถูกต้องของแนวทางวิธีการวัดและการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

6.5 สื่อสารต่อสาธารณะ (Communication)

สร้างความรู้ความเข้าใจและสื่อสารข้อมูลนโยบาย เป้าหมาย แนวทางบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าของการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกต่อสาธารณะ ภายใต้กรอบความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนผ่านรายงานการพัฒนายั่งยืนประจำปีของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการตามกรอบการรายงานสากล เช่น Global Reporting Initiative Standards

7. การฝึกอบรม

กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการจัดการฝึกอบรม การประชุม จัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงาน รวมไปถึงคู่ค้า มีความรู้ ความเข้าใจและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อความยั่งยืน รวมถึงจัดให้มีการประเมินประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายเป้าหมายและความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนขององค์กร

8. แหล่งอ้างอิงและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

- อ้างอิงตามมาตรฐานความยั่งยืน Accountability Principle ฉบับปี พ.ศ. 2561 (ค.ศ.2018)
- นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์กร

9. การทบทวนนโยบาย

ฝ่ายนวัตกรรมองค์กรยั่งยืน จะทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยผลการทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวจะนำเสนอต่อ BDMS SDC เพื่อให้ความเห็นชอบ หากแนวทางการทบทวนได้รับการเห็นชอบ จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทบทวนและอนุมัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2567