



BDMS
Bangkok Dusit Medical Services
ทะเบียนเลขที่ 0107537000025

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
กรุงเทพฯ 10310

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107537000025

Bangkok Dusit Medical Services PLC.
2 Soi Soonvijai 7, New Petchburi Rd.,
Bangkok 10310 Thailand

Tax ID: 0107537000025

Tel +66 (0) 2310-3000 Fax +66 (0) 2310-3115
Contact Center Tel 1719
www.bdms.co.th

จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)

บทนำ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักถึงบทบาทสำคัญของห่วงโซ่อุปทาน ในการสนับสนุนการให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยต่อผู้ป่วย และให้ความสำคัญกับการ บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน โดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ควบคู่กับ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง เสริมสร้าง ความเชื่อมั่น ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของคู่ค้า และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างมีความ รับผิดชอบตลอดห่วงโซ่อุปทาน จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อ กำหนดหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติครอบคลุมด้านจริยธรรมทางธุรกิจ คุณภาพและมาตรฐานของสินค้าและบริการ และการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อ สิทธิมนุษยชน แรงงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม และความคาดหวังที่คู่ค้าทุก รายต้องยึดถือในการดำเนินธุรกิจร่วมกับ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทในเครือขาย ของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ”)

คู่ค้า หมายถึง ผู้จำหน่ายสินค้า ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการ ผู้ให้เช่า หรือผู้ให้เช่าซื้อ ที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ให้กับกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ ไปจนถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีหน้าที่ รับผิดชอบในกระบวนการสื่อสาร ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เป็นไปตามเงื่อนไข และนโยบายของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ อีกทั้งสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อการพัฒนา และ เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน

เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดในห่วงโซ่อุปทาน เรามุ่งหวังให้คู่ค้าทุกรายในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่ม บริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการนำหลักการในจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ไปปรับใช้ในการดำเนินงาน เพื่อร่วมกัน พัฒนาห่วงโซ่อุปทานที่มีความโปร่งใส มีจริยธรรม และยั่งยืนในระยะยาว

นายศรีภพ สารสาส

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

15 สิงหาคม 2569

ขอบเขตของจรรยาบรรณคู่ค้า

จรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัท กรุงเทพมหานครธุรกิจ จำกัด (มหาชน) มีขอบเขตครอบคลุม 6 หัวข้อ ได้แก่

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
2. คุณภาพและมาตรฐานของสินค้าและบริการ และการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ
(Quality and Standards of Products and Services, and Responsible Sourcing)
3. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor Practices and Human Rights)
4. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Occupational Health, Safety and Working Conditions)
5. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม (Community and Social Responsibility)
6. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility)

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

1.1 ความซื่อสัตย์สุจริตทางธุรกิจ

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และตรวจสอบได้ รวมทั้งไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินการใด ๆ ที่เข้าข่าย และ/หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

1.2 การกีดกันทางการค้า

คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม เปิดกว้างในการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการแข่งขัน และไม่มีส่วนร่วมในการกระทำที่เป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันทางการค้า

1.3 การเก็บรักษาความลับ

คู่ค้าต้องเคารพและเก็บรักษาความลับของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยห้ามไม่ให้เปิดเผย เผยแพร่ ทำซ้ำ อ้างอิง และไม่นำข้อมูลที่สำคัญทางธุรกิจ ตลอดจนข้อมูลความลับที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว

1.4 การเปิดเผยรายงาน และเอกสารของคู่ค้า

คู่ค้าต้องเปิดเผยข้อมูล แสดงหลักฐานหรือเอกสารรับรองของตนเองตามที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และสามารถเข้าใจได้

1.5 การเคารพทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิดังกล่าวเกิดขึ้น

1.6 ผลประโยชน์ทับซ้อน

กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ ยึดถือคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ จึงคาดหวังให้คู่ค้าไม่นำผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องในกระบวนการดำเนินธุรกิจ และต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใกล้ชิด จากตำแหน่งหน้าที่ อีกทั้งต้องไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างคู่ค้ากับบุคลากรของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ

1.7 การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คู่ค้าต้องไม่กระทำ หรือมีส่วนร่วม ในการสนับสนุนการทุจริตหรือการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยคู่ค้าต้องมีการจัดทำนโยบาย มาตรการ และระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน อีกทั้งคู่ค้าควรส่งเสริมให้พนักงานได้รับการสื่อสาร การอบรม และการสร้างความตระหนักเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

2. คุณภาพและมาตรฐานของสินค้าและบริการ และการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ

คู่ค้าต้องจัดหาสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจด้านการแพทย์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพผู้ป่วย พร้อมทั้งดำเนินการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน

2.1 การควบคุมคุณภาพตามมาตรฐาน

คู่ค้าต้องจัดให้มีระบบบริหารจัดการคุณภาพที่เหมาะสม และปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น GMP, ISO หรือมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการมีคุณภาพ สม่าเสมอ และปลอดภัย

2.2 ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

คู่ค้าต้องรับรองว่าสินค้าและบริการไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ใช้งานหรือผู้ป่วย โดยต้องมีการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบ และการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

2.3 การตรวจสอบย้อนกลับ

คู่ค้าต้องสามารถระบุแหล่งที่มาและเส้นทางของสินค้าได้อย่างชัดเจน เพื่อรองรับการตรวจสอบการติดตาม และการเรียกคืนสินค้า หากเกิดปัญหา

2.4 การแจ้งเหตุและการจัดการปัญหาคุณภาพ

คู่ค้าต้องแจ้งให้กลุ่มบริษัทกรุงเทพฯดุสิตเวชการทราบโดยทันทีเมื่อพบปัญหาด้านคุณภาพ ความปลอดภัย หรือเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและป้องกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ในกรณีสินค้าไม่ได้มาตรฐานหรือมีการเรียกคืนสินค้า (Recall) คู่ค้าต้องจัดทำรายงานชี้แจงข้อเท็จจริง สาเหตุ และแนวทางแก้ไขอย่างครบถ้วน

2.5 การจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ

คู่ค้าต้องดำเนินการจัดหาสินค้าและบริการจากแหล่งที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีจริยธรรม และรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) รวมถึงส่งเสริมให้คู่ค้าช่วง (Subcontractor) ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณคู่ค้านี้

3. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

3.1 การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามข้อบังคับกฎหมายแรงงาน และสอดคล้องตามหลักสิทธิมนุษยชนในระดับสากล เช่น องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization; ILO) ข้อตกลงประชาคมโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC), ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และ หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGPs) เป็นต้น

ทั้งนี้หากมีความจำเป็นต้องว่าจ้างแรงงานเยาวชน (อายุ 15-18 ปี) สตรีมีครรภ์ ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และแรงงานต่างด้าว คู่ค้าต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายแรงงานกำหนดอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน

3.2 การไม่เลือกปฏิบัติ และไม่คุกคาม

คู่ค้าต้องปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกันโดยคำนึงถึงมนุษยธรรมเป็นหลัก ปราศจากการเลือกปฏิบัติอันมีสาเหตุมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เผ่าพันธุ์ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา สิทธิความเป็นพลเมือง ความนิยมทางเพศ ความพิการ หรือเรื่องอื่นใดที่กำหนดภายใต้กฎหมายของประเทศที่คู่ค้าประกอบธุรกิจอยู่ ซึ่งมีผลครอบคลุมตลอดสัญญาของการว่าจ้าง

คู่ค้ามุ่งมั่นเพื่อที่จะสร้างความมั่นใจว่าจะสร้างสภาพแวดล้อมที่ปราศจากการล่วงละเมิดหรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ คู่ค้าจะไม่ยอมให้มีการล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศ และที่ไม่ใช่ทางเพศ ตลอดจนความรุนแรงและการล่วงละเมิดในรูปแบบอื่นใดต่อพนักงานของตน

3.3 การไม่บังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าต้องไม่กระทำหรือสนับสนุนให้มีการบังคับใช้แรงงาน ซึ่งรวมถึงการลงโทษทางกาย การคุกคาม การขู่เข็ญ การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ หรือการใช้ความรุนแรง ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด

3.4 แรงงานเด็ก

คู่ค้าจะไม่จ้างแรงงานเด็ก ตามหลักการมาตรฐานสากลและตามกฎหมายของประเทศที่คู่ค้าเข้าไปดำเนินธุรกิจ โดยคู่ค้าจะไม่จ้างแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่าอายุ 15 ปี และ สำหรับการปฏิบัติงานที่จะเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย คู่ค้าจะไม่จ้างบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

3.5 ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และระยะเวลาการทำงาน

คู่ค้าต้องมีมาตรฐานการจ้างงาน และการเลิกจ้างที่ชัดเจน และสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย และกฎระเบียบ

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายในเรื่องชั่วโมงการทำงาน ทั้งการปฏิบัติงานปกติ และการทำงานล่วงเวลา บริหารจัดการเวลาอย่างเหมาะสมโดยไม่ให้พนักงานทำงานเป็นเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปตามความสมัครใจของลูกจ้างกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำงานล่วงเวลา รวมทั้งต้องจัดให้มีวันหยุด และวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายแรงงานกำหนด

คู่ค้าต้องดำเนินการบริหารจัดการค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามระดับความรู้ ความสามารถ รวมถึงการดำเนินการจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และสวัสดิการที่พนักงานพึงได้รับอย่างถูกต้องเป็นธรรม ตามอัตราที่กฎหมายกำหนด และตรงตามกำหนดเวลา

3.6 การให้เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง

คู่ค้าต้องเคารพและคุ้มครองสิทธิของลูกจ้างในการจัดตั้งหรือเข้าร่วมสมาคม สหภาพแรงงาน คณะกรรมการลูกจ้าง หรือองค์กรที่เป็นตัวแทนของลูกจ้าง ตลอดจนสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมโดยสมัครใจ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานแรงงานสากล โดยต้องไม่เลือกปฏิบัติ ช่มชู้ คุกคาม หรือดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการตอบโต้ลูกจ้างหรือผู้แทนลูกจ้างจากการใช้สิทธิดังกล่าว

4. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

4.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม

คู่ค้าต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเรื่องอาชีวอนามัย กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมไปถึงการช่วยสอดส่องดูแลเพื่อป้องกัน หรือแก้ไขกรณีประสบพบเห็นความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต สุขอนามัย ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป

4.2. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

คู่ค้าต้องดำเนินการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานของลูกจ้าง โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ระบบการจัดการ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล สถานที่ปฏิบัติงาน ที่เหมาะสม ปลอดภัย และถูกสุขอนามัย เพื่อลดและควบคุมความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ และผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน รวมถึงมีการจัดทำแนวทางดำเนินธุรกิจให้เกิดความต่อเนื่อง และเตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน หรือ ภัยธรรมชาติเป็นประจำ อาทิ อัคคีภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว โรคระบาด

4.3. อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

คู่ค้าต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ เหมาะสม และพร้อมใช้งาน ตามมาตรฐานที่เกี่ยวกับความปลอดภัย และตามคำแนะนำของผู้ผลิต เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริม และตรวจสอบการสวมใส่อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยต่าง ๆ ในพื้นที่ และระหว่างการทำงานตลอดเวลา

5. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

คู่ค้าควรมีส่วนผลักดันการดำเนินธุรกิจอย่างมีจิตสำนึกและรับผิดชอบต่อการพัฒนาชุมชนและสังคมร่วมกัน โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชน สังคมรอบข้าง อีกทั้งต้องมีความเคารพในวัฒนธรรมท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นตามโอกาส และความเหมาะสม พร้อมทั้งสนับสนุนการจัดหาสินค้า และบริการจากผู้ขายสินค้าและบริการในท้องถิ่น มีการส่งเสริมการใช้วัตถุดิบ และผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นที่มีมาตรฐาน และสามารถสร้างงาน สร้างรายได้ ซึ่งเป็นพลังการขับเคลื่อนของชุมชน อันจะส่งผลให้เกิดผลประโยชน์ร่วมได้อย่างมีนัยสำคัญ และนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งในระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ

6. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

6.1. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการควบคุมมลพิษ

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งแวดล้อมในระดับประเทศและระดับท้องถิ่นที่คู่ค้าดำเนินงาน

คู่ค้าจะต้องมีนโยบาย หรือมาตรการในการใช้ทรัพยากรตลอดจนกระบวนการดำเนินงานตามมาตรฐานภายในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ดำเนินการส่งมอบสินค้าอย่างสอดคล้องตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกระบวนการผลิต จัดเก็บ และจัดส่งผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการแก่กลุ่มบริษัทกรุงเทพอุตสาหกรรม รวมถึงรายงานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

คู่ค้าต้องควบคุมและลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ รวมถึงบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ฝุ่นละออง และควันทันทีอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องบำบัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐานก่อนปล่อยออกสู่ธรรมชาติ ควบคุมและจัดเก็บวัตถุหรือสารเคมีที่เป็นอันตรายและมีระบบการจัดการของเสีย การจัดการผลิตภัณฑ์ที่สิ้นสภาพการใช้งานให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย เพื่อป้องกันการรั่วไหลสู่สิ่งแวดล้อม

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีมาตรการป้องกัน แก้ไข และลดผลกระทบของมลภาวะที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลือกใช้สารเคมีหรือวัตถุดิบในการผลิตที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ไม่เป็นอันตรายหรือทำลายระบบนิเวศทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพสูงสุด

6.2. เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทกรุงเทพอุตสาหกรรมมุ่งเน้นให้คู่ค้าเลือกใช้สินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และระมัดระวังในการดำเนินการใดที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้พลังงานในสถานประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ไม่ตัดไม้ทำลายป่า ทำลายระบบนิเวศ หรือทำให้เกิดความสูญเสียต่อความหลากหลายทางชีวภาพ

คู่ค้า ต้องมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดำเนินการร่วมกับกลุ่มบริษัทกรุงเทพอุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมการพัฒนาความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การดำเนินการปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น

คู่ค้า ต้องมีมาตรการในการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายสินค้าและบริการ และผู้รับเหมาช่วง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงมีการแจ้งให้กลุ่มบริษัทกรุงเทพอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องรับทราบหากมีการใช้วัตถุอันตราย หรือใช้สารเคมีที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในการผลิต หรือการให้บริการ ตลอดจนมีแผนการบริหารจัดการของเสียจากการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน และสังคม

การนำจรรยาบรรณคู่ค้าไปปฏิบัติ

กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการคาดหวังให้คู่ค้าทุกรายนำจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการให้สอดคล้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และยั่งยืน

1. การสื่อสารและการฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณคู่ค้า

คู่ค้าจะต้องสื่อสารเนื้อหาสาระของ จรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ให้แก่ พนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมาช่วง เพื่อยกระดับกระบวนการจัดซื้อจัดหามีจริยธรรม และยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรมที่เหมาะสมตามความจำเป็น

2. การบริหารจัดการจรรยาบรรณคู่ค้า

2.1 กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ มีความคาดหวังว่าคู่ค้าจะมีการดำเนินการ และการดูแลรักษาระบบการจัดการ นโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติ การสื่อสาร การตรวจสอบและควบคุม ที่เหมาะสมเพื่อให้จรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

2.2 คู่ค้าต้องสามารถแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ (Supplier Code of Conduct) โดยสามารถชี้แจงได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เมื่อมีการร้องขอ เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าของคู่ค้า และผู้รับเหมาช่วงของคู่ค้า

2.3 กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ อาจมีวิธีการตรวจสอบ หรือประเมินผลที่หลากหลาย และแตกต่างกันไปเพื่อประเมินว่าคู่ค้า และผู้รับเหมาช่วงของคู่ค้า ปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) โดยคู่ค้าจะต้องให้ความร่วมมือทุกประการ

2.4 กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ สนับสนุนให้คู่ค้าจัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าของตัวเอง และทำการสื่อสารต่อคู่ค้าทุกราย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดห่วงโซ่อุปทาน

3. การรายงานอุบัติการณ์ (Reporting Concern)

3.1 คู่ค้าต้องจัดให้มีกลไกหรือช่องทางภายในองค์กรสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส หรือการรายงานข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม โดยมีกระบวนการที่ชัดเจน โปร่งใส เข้าถึงได้ และสามารถตรวจสอบได้

3.2 คู่ค้าต้องแจ้งเหตุการณ์ฝ่าฝืนหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ผ่านช่องทางที่กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการกำหนด ที่เกี่ยวข้องทราบถึงสถานการณ์

จรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)

หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้

ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส และรับฟังความคิดเห็น

คู่ค้าแต่ละรายมีสิทธิในการสอบถามข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการกระทำที่ละเมิดจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ ในกรณีที่ท่านพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ หรือนโยบายกำกับดูแลกิจการของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ในช่องทางดังต่อไปนี้

- ไปรษณีย์ **Process Excellence (Central Procurement Department)**
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
2 ซอย ศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
- อีเมล BCPM_VendorMaster@bdms.co.th
- โทรศัพท์ 02-1197348
- Online www.bdms.co.th

4. การยกเลิกสถานะคู่ค้า

คู่ค้าที่ฝ่าฝืนข้อปฏิบัติของจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ฉบับนี้ จะถูกพิจารณายกเลิกสถานะคู่ค้าในทะเบียนคู่ค้า (Approved Vendor List) ของระบบจัดซื้อจัดจ้าง

ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติจรรยาบรรณคู่ค้า

ข้าพเจ้าได้อ่าน เข้าใจ และรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ และพร้อมปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าดังกล่าว
ทุกด้าน รวมถึงเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นหลักฐานการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ และส่งมอบให้ตามที่บริษัทในกลุ่มบริษัท
กรุงเทพอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องร้องขอ รวมทั้งยินยอมให้บริษัทในกลุ่มบริษัทกรุงเทพอุตสาหกรรม ที่เกี่ยวข้อง
เข้าประเมินผลการดำเนินการของคู่ค้าเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้

คู่ค้าลงนามรับรองและประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

ชื่อบริษัทคู่ค้า / Company Name

ที่อยู่ / Address

.....

ลงชื่อ/Signature :

(.....)

(ผู้มีอำนาจลงนามตามหนังสือรับรอง และประทับตราบริษัท)

ตำแหน่ง / Position.....

วันที่ / Date.....