



BDMS
Bangkok Dusit Medical Services

ทะเบียนเลขที่ 0107537000025

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
กรุงเทพฯ 10310

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107537000025

Bangkok Dusit Medical Services PLC. Tel +66(0)2310-3000 Fax +66(0)2310-3115
2 Soi Soonvijai 7, New Petchburi Rd., Contact Center Tel 1719
Bangkok 10310 Thailand www.bdms.co.th

Tax ID: 0107537000025

นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2)

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ (“บริษัทฯ” หรือ “BDMS”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีจริยธรรมที่ดีและสามารถตรวจสอบได้ ตามจรรยาบรรณพนักงานของบริษัทฯ พร้อมสร้างคุณค่าที่ยั่งยืน ลดความเหลื่อมล้ำ ยึดมั่นในการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้กรอบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าว บริษัทฯ จึงกำหนดให้มี “นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2)” โดยมีมาตรการการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นแนวทางในการยึดถือปฏิบัติที่ชัดเจน ให้นำบุคลากรอย่างเคร่งครัด ก่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การดำเนินธุรกิจที่เติบโตมั่นคง อย่างยั่งยืน

2. ขอบเขตนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติและแนวทางการดำเนินงานให้แก่บริษัทฯ และบริษัทในเครือชายทั้งหมด (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ”) โดยไม่คำนึงถึงที่ตั้งของหน่วยงาน ซึ่งได้ระบุความคาดหวังและความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการทั้งหมด

3. คำนิยาม

การทุจริตคอร์รัปชัน หมายถึง การกระทำโดยเจตนาในการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์อันมิควร ทั้งต่อองค์กร ตนเอง หรือผู้อื่น เป็นการปฏิบัติ หรือเว้นการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ หรือใช้อำนาจหน้าที่ โดยมิชอบ การฝ่าฝืนหลักกฎหมาย หลักจริยธรรม จรรยาบรรณ ระเบียบข้อบังคับ หรือนโยบายของบริษัทฯ เพื่อการแสวงหาประโยชน์อันมิควรในรูปแบบต่างๆ

บุคลากร หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการทั้งหมด

4. วัตถุประสงค์ของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมแนวปฏิบัติ โดยบุคลากรของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการต้องไม่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันหรือสนับสนุนกิจกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และต้องปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

5. แนวทางปฏิบัติในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้วางแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและร่วมต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ดังต่อไปนี้

5.1 แนวทางปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

5.1.1 บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงาน และมีการจัดลำดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เพื่อวางแผนการตรวจสอบภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงทางการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้น



- 5.1.2 บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบภายใน ตามแผนการประเมินความเสี่ยงที่ได้จัดทำ โดยมอบหมายผู้ตรวจสอบภายในที่มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการตรวจสอบภายในดังกล่าวสามารถช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใสตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 5.2 การกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อควบคุม และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
- 5.2.1 บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบการจัดซื้อ จัดจ้าง การเข้าทำสัญญา การเบิกจ่ายเงิน โดยกำหนดวงเงินตารางอำนาจอนุมัติ และวัตถุประสงค์ในการทำรายการ ซึ่งต้องมีเอกสารหลักฐานประกอบที่ชัดเจนพร้อมมีการตรวจสอบภายในที่มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม
- 5.2.2 บริษัทฯ ได้กำหนดหลักการสำหรับการบริจาคเงินเพื่อการกุศลสาธารณะ และหลักการสำหรับการเลี้ยงรับรองหรือการให้ของขวัญของรางวัลไว้เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้
- การบริจาคเงินเพื่อการกุศลหรือเงินสนับสนุนเพื่อสาธารณะ
การให้การช่วยเหลือหรือบริจาคเงินเพื่อการกุศลหรือการสาธารณะ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับสาธารณกุศลเท่านั้น และต้องมีเอกสารประกอบที่ระบุวัตถุประสงค์ของการขอรับการสนับสนุนหรือบริจาคอย่างชัดเจนเท่านั้น รวมถึงหนังสือขอรับการสนับสนุนหรือบริจาคจากหน่วยงาน และใบเสร็จรับเงินอย่างเป็นทางการจากหน่วยงานหลังจากได้รับการสนับสนุนหรือบริจาคจากบริษัทฯ ตลอดจนต้องมีการดำเนินการเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ รวมถึงคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบวัตถุประสงค์ ความโปร่งใส และความถูกต้องของการให้การช่วยเหลือหรือบริจาคเงินเพื่อการกุศลหรือการสาธารณะ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการดังกล่าวไม่ได้ถูกนำไปใช้เป็นข้ออ้างการให้สินบน หรือเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสมต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด
 - การเลี้ยงรับรอง การรับหรือการให้ของขวัญ ของรางวัล
บุคลากรไม่พึงรับหรือให้ของขวัญ หรือรับ หรือให้การเลี้ยงรับรองที่เกินความจำเป็น หรือเกินกว่าสถานะของตน กับบุคคลหรือหน่วยงานที่ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ รวมทั้งพึงหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่เป็นการจูงใจ หรือเป็นการเสนอ หรือให้สัญญา หรือการจ่ายเงินอื่นใดที่ไม่เหมาะสม ต่อคู่ค้า หรือหน่วยงานที่ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ ตลอดจนการกระทำใดๆ ที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม โดยต้องตระหนักอยู่เสมอว่าการกระทำหรือไม่กระทำการใดๆ ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่โปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ หากได้รับของขวัญหรือของรางวัลที่มีมูลค่าเกินปกติวิสัยหรือเกินกว่าสถานะของตน ในโอกาสตามประเพณีนิยม บุคลากรผู้นั้นควรปฏิเสธไม่รับ ทั้งนี้ในกรณีที่รับของขวัญที่มีมูลค่าเกินปกติวิสัย ให้กรอกในแบบฟอร์มให้และรับของขวัญของบริษัทฯ โดยกรณีที่เป็นกรรมการให้รายงานต่อคณะกรรมการหรือผู้บริหาร ส่วนพนักงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อทราบต่อไป



BDMS
Bangkok Dusit Medical Services

ทะเบียนเลขที่ 0107537000025

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
กรุงเทพฯ 10310

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107537000025

Bangkok Dusit Medical Services PLC. Tel +66(0)2310-3000 Fax +66(0)2310-3115
2 Soi Soonvijai 7, New Petchburi Rd., Contact Center Tel 1719
Bangkok 10310 Thailand www.bdms.co.th

Tax ID: 0107537000025

- 5.2.3 บริษัทฯ กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่องการให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือทางการเงิน โดยบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่วางตัวเป็นกลางทางการเมือง และไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อพรรคการเมือง กลุ่ม หรือนักการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้ง ไม่ว่าจะในระดับประเทศ หรือระดับท้องถิ่น รวมถึงไม่ฝากใฝ่สนับสนุนด้านการเงิน หรือรูปแบบใดๆ ทั้งนี้บุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณพนักงานของบริษัทฯ (BDMS Code of Conduct) อย่างเคร่งครัดในหัวข้อ 5.2 การดำเนินการด้านการเมือง โดยรวมถึงการกำหนดให้บุคลากร ห้ามสนับสนุนทางการเมืองหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองในรูปแบบใดๆ ที่อาจนำไปสู่การทุจริตหรือการให้สินบนเพื่อให้ได้รับประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม
- 5.2.4 บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นภายในที่เกี่ยวข้องกับด้านบัญชีการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติและเพื่อการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส
- 5.2.5 บุคลากร มีหน้าที่ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการดำเนินการใดๆ ที่ไม่โปร่งใส และมีแนวโน้มที่จะนำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ และ/หรือ ฝ่ายจัดการได้วางแนวทางไว้ ทั้งนี้ หากมีการกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนหรือกระทำผิดจรรยาบรรณตามสถานะที่ตนดำรงอยู่ กลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการจะพิจารณาแนวทาง หรือมาตรการดำเนินการที่เหมาะสมต่อบุคคลนั้น โดยหากเป็นผู้บริหาร หรือ พนักงาน บุคคลนั้นจะถูกดำเนินการทางวินัยตามระเบียบที่กำหนดไว้และเป็นไปตามข้อบังคับของกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ ตลอดจนข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5.3 แนวปฏิบัติด้านการสื่อสารนโยบาย

บริษัทฯ จะดำเนินการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีรวมถึงนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ ผ่านทางช่องทางต่างๆ ได้แก่ การอบรมพนักงานระบบอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและนำมาตรการดังกล่าวถือปฏิบัติ รวมไปถึงการจัดให้มีการฝึกอบรมมาตรการและความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันแก่บุคลากร ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเกี่ยวกับบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

5.4 การกำกับดูแลของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้หากคณะกรรมการตรวจสอบได้พบ หรือ มีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีอิสระในการรายงานสิ่งที่พบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (แล้วแต่กรณีตามความเหมาะสม) เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันเวลาและเหมาะสม



BDMS
Bangkok Dusit Medical Services

ทะเบียนเลขที่ 0107537000025

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
กรุงเทพฯ 10310

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107537000025

Bangkok Dusit Medical Services PLC. Tel +66(0)2310-3000 Fax +66(0)2310-3115
2 Soi Soonvijai 7, New Petchburi Rd., Contact Center Tel 1719
Bangkok 10310 Thailand www.bdms.co.th

Tax ID: 0107537000025

5.5 ช่องทางการรายงาน

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการรายงาน หากมีการพบเห็นการฝ่าฝืน หรือพบเห็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปทางการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานดังกล่าว (Whistle-blower Policy) ทั้งนี้เพื่อเป็นการถ่วงดุลเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการจัดการกรณีการละเมิดอย่างชัดเจน โดยบุคลากรทุกคนจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยผู้ร้องเรียนสามารถยื่นข้อร้องเรียนได้โดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ อีเมล จดหมาย โทรศัพท์ หรือช่องทางการรายงานอื่นๆ ที่ทางบริษัทฯ กำหนด พร้อมระบุข้อมูลอ้างอิง เช่น ชื่อผู้ร้องเรียน และชื่อโรงพยาบาลหรือบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ จึงได้กำหนดประเภทเรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ดังนี้

- เรื่องการกระทำผิดกฎหมาย ทุจริต ระเบียบบริษัทฯ และจรรยาบรรณพนักงานของบริษัทฯ
- เรื่องกระทำผิดจรรยาบรรณของกรรมการบริษัทฯ
- เรื่องกระทำผิดจรรยาบรรณทางการแพทย์
- เรื่องความผิดปกติของรายงานทางการเงิน
- เรื่องที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัทฯ

ประเภทของเรื่องแจ้งเบาะแส	ช่องทางการแจ้งเบาะแส
เรื่องการกระทำผิดกฎหมาย ทุจริต ระเบียบบริษัทฯ และจรรยาบรรณพนักงานของบริษัทฯ	ผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดของฝ่ายทรัพยากรบุคคลกลาง
เรื่องกระทำผิดจรรยาบรรณของกรรมการบริษัทฯ	ประธานกรรมการบริษัทฯ/ หรือประธานกรรมการตรวจสอบ/ หรือเลขานุการบริษัทฯ ที่ตนสังกัด
เรื่องกระทำผิดจรรยาบรรณทางการแพทย์	ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ/ หรือประธานฝ่ายแพทย์/ หรือผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายแพทย์
เรื่องความผิดปกติของรายงานทางการเงิน	ประธานกรรมการการตรวจสอบ
เรื่องที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัทฯ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

5.6 การทบทวนนโยบาย

บริษัทฯ มีการทบทวนนโยบาย แนวทางปฏิบัติในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องต่อกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร และนำเสนอต่อกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ



BDMS
Bangkok Dusit Medical Services

ทะเบียนเลขที่ 0107537000025

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
กรุงเทพฯ 10310

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107537000025

Bangkok Dusit Medical Services PLC. Tel +66(0)2310-3000 Fax +66(0)2310-3115
2 Soi Soonvijai 7, New Petchburi Rd., Contact Center Tel 1719
Bangkok 10310 Thailand www.bdms.co.th

Tax ID: 0107537000025

5.7 การฝึกอบรม

บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรม การประชุม จัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้บุคลากร รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก มีความรู้ ความเข้าใจและสร้างตระหนักรู้ถึงความสำคัญของนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อนำนโยบายไปปฏิบัติ รวมไปถึงรูปแบบการทุจริตคอร์รัปชันต่างๆ และทราบถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสของบริษัทฯ ในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิด ขัดต่อกฎหมาย พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ตามจรรยาบรรณพนักงานของบริษัทฯ หรือพฤติกรรมใดๆ ที่อาจนำไปสู่การทุจริต

6. กลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

- 6.1 บริษัทฯ ถือเป็นนโยบายในการเก็บความลับข้อมูล (ชื่อ-สกุล) ของผู้แจ้งเบาะแส เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งเบาะแสมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และกำหนดบทลงโทษทางวินัยสำหรับผู้บริหารที่เป็นผู้รับผิดชอบหากข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสมถูกเปิดเผย
- 6.2 บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองและดูแล หากกรณีผู้แจ้งเบาะแสได้รับผลกระทบจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
- 6.3 บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งรวมถึงการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน (Anonymous Reporting) เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ โดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่รับเรื่องรายงาน
- 6.4 บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันในทุกๆ รูปแบบ โดยผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองจากการข่มขู่ กลั่นแกล้ง ให้อาย หรือการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมใด ๆ อันเป็นผลมาจากการรายงานการกระทำผิดหรือข้อกังวลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการดำเนินการทางวินัยอย่างเข้มงวดต่อผู้ที่มีพฤติกรรมปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมใด ๆ หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการข่มขู่หรือเลือกปฏิบัติต่อผู้แจ้งเบาะแส

นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ โดยกลุ่มบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการทั้งหมดจะต้องยึดถือและนำไปประกาศต่อให้กับบุคลากรบริษัทฯ ของตนปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้อย่างเคร่งครัด