



## นโยบายสิทธิมนุษยชน บริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

เพื่อบรรลุพันธกิจของเราในการให้บริการทางการแพทย์ที่ได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานสากล บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ให้คำมั่นว่าจะเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงสิทธิ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง โดยบริษัทตระหนักและมุ่งมั่นที่จะจัดการผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ในห่วงโซ่อุปทานและจากการดำเนินความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา ซึ่งเป็นผลให้เกิดการละเมิดสิทธิและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงสิทธิ

บริษัทยืนยันความมุ่งมั่นของเราที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ได้แก่ มาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน และยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมายภายในของประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายนี้เพื่อระบุความมุ่งมั่นของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชน

นโยบายนี้ใช้กับบริษัทและบริษัทในเครือทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงที่ตั้งของหน่วยธุรกิจ นโยบายนี้กำหนดความคาดหวังและความรับผิดชอบของพนักงาน คู่ค้า/ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจ (รวมถึงพันธมิตรร่วมทุน) โดยกำหนดความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้อง และได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัท

หลักการและคำมั่นของบริษัท:

1. บริษัทเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงสิทธิทุกคนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของเรา และในห่วงโซ่อุปทาน เราให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิของกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ ผู้หญิง เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ แรงงานข้ามชาติ และคนชายขอบ และตระหนักถึงความต้องการของคนกลุ่มนี้ อันเนื่องจากความเปราะบาง
2. บริษัทยึดมั่นในหลักการไม่เลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ สีผิว เพศ รสนิยมทางเพศ ภาษา ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมืองหรือความคิดเห็นอื่น ๆ ชาติกำเนิดหรือสังคม ทักษะถิ่น สถานะการเกิด หรือสถานะอื่น เราส่งเสริมความเท่าเทียมในทุกด้านของการดำเนินธุรกิจของเรา ในกลุ่มพนักงานซึ่งรวมถึงการจ้างงาน การสรรหาบุคลากรและการประกอบอาชีพ ในกลุ่มผู้ป่วยและลูกค้าของเราตลอดการให้บริการ และต่อผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน
3. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีเสรีภาพในการรวมตัวและสิทธิในการเจรจาต่อรอง ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศ บริษัทรับรองว่าพนักงานสามารถมีส่วนร่วมกับบริษัทผ่านคณะกรรมการสวัสดิการ ซึ่งเปิดให้มีการปรึกษาหารือเกี่ยวกับการจ้างงาน สภาพการทำงาน และสวัสดิการของพนักงาน
4. บริษัทรับรองว่าพนักงานของบริษัททำงานในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาวะที่ดี เราส่งเสริมอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานในทุกมิติ ทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิต เราจัดสวัสดิการให้กับพนักงานทุกคนและครอบครัว เพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีทางร่างกายและจิตใจ

5. บริษัทยึดมั่นในหลักการการให้ค่าตอบแทนและโอกาสที่เท่าเทียมสำหรับพนักงานของเรา พนักงานทุกคนมีโอกาสที่เท่าเทียมในการพัฒนาตนเองและความก้าวหน้าในอาชีพการงาน
6. บริษัทเคารพและส่งเสริมวัฒนธรรมที่มีความหลากหลาย ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน (diversity, equality, and inclusions) และส่งเสริมให้พนักงานมีเสรีภาพในการแสดงออกได้ เราเคารพสิทธิของกลุ่ม LGBTQI เรายังรับรองการไม่เลือกปฏิบัติและความเสมอภาคสำหรับกลุ่มนี้ในทุกด้านของการจ้างงานและการบริการของบริษัท
7. บริษัทมีนโยบายไม่เพิกเฉย (Zero Tolerance) ต่อการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและตลอดห่วงโซ่อุปทาน เราตรวจสอบเพื่อระบุการกระทำผิดดังกล่าวตลอดห่วงโซ่อุปทาน และมีดำเนินมาตรการทันทีเมื่อพบประเด็นดังกล่าว
8. บริษัทเคารพสิทธิของแรงงานข้ามชาติและครอบครัว และให้คำมั่นว่าจะจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและให้ค่าตอบแทนตามกฎหมาย
9. บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้านเพื่อระบุ ป้องกัน และบรรเทาความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และในห่วงโซ่อุปทาน
10. บริษัทมุ่งมั่นที่จะจัดให้มีกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ และการเข้าถึงการเยียวยาสำหรับบุคคลที่ได้รับผลกระทบ

## พนักงานของเรา

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อพนักงานซึ่งเป็นกำลังหลักในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน และเป็นกำลังสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงสิทธิ บริษัทจึงยึดมั่นในการเคารพสิทธิแรงงาน รวมถึงส่งเสริมสุขภาพ สวัสดิการและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ในขณะเดียวกัน บริษัทคาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนปฏิบัติตามนโยบายนี้ และปฏิบัติหน้าที่ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท

## พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า และผู้รับเหมา

บริษัทยึดมั่นในหลักการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบ เรากำลังดำเนินงานเพื่อจัดตั้งกระบวนการคัดกรองคู่ค้าโดยพิจารณาแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนของคู่ค้า ก่อนเริ่มความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเรา บริษัทได้กำหนดกระบวนการในการตรวจสอบและสอบทานคู่ค้าและผู้รับเหมาที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทในปัจจุบัน โดยพิจารณาแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดและมีการดำเนินงานเพื่อบรรเทาหรือป้องกันผลกระทบ นอกจากนี้ บริษัทจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดการความเสี่ยงและผลกระทบที่พบในห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทคาดหวังให้ลูกค้า ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจยึดมั่นและสนับสนุนความมุ่งมั่นของบริษัทในการส่งเสริมสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน และยืนยันว่าไม่มีความข้องเกี่ยวกับการใช้แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก และการค้ามนุษย์ บริษัทคาดหวังให้ลูกค้า ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจ ดูแลพนักงานโดยจัดสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาวะที่ดี นอกจากนี้ บริษัทสนับสนุนให้ลูกค้าเคารพเสรีภาพในการชุมนุมและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง ตามที่ได้สื่อสารความคาดหวังเหล่านี้ในจรรยาบรรณลูกค้า

บริษัทสนับสนุนให้ลูกค้า ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจ นำเอานโยบายนี้ไปปฏิบัติใช้ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทพร้อมสนับสนุนและเพิ่มศักยภาพลูกค้า ผู้รับเหมาและพันธมิตรทางธุรกิจของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชนตามนโยบายนี้ นอกจากนี้ เราได้สนับสนุนให้ลูกค้าและผู้รับเหมาปฏิบัติตามหลักการจัดซื้ออย่างความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาคัดกรองความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาแนวทางการบรรเทาความเสี่ยงที่พบในกลุ่มลูกค้าที่ไม่ใช่ลูกค้าลำดับที่ 1

### การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน

บริษัทได้กำหนดกระบวนการตรวจสอบรอบด้านเพื่อให้แน่ใจว่ามีกระบวนการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ และการติดตามมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบเพื่อจัดการกับความเสี่ยงและผลกระทบที่พบ บริษัทคาดหวังว่ากระบวนการตรวจสอบรอบด้านที่ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จะสามารถระบุความเสี่ยงและผลกระทบได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทุกหน่วยธุรกิจของเรา โดยกำหนดให้มีมาตรการบรรเทาผลกระทบสำหรับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นความเสี่ยงสูงและสูงมาก และมีกลไกการเพื่อติดตามประเด็นที่เป็นความเสี่ยงปานกลางและต่ำ นอกจากนี้ กระบวนการตรวจสอบรอบด้านครอบคลุมถึงการพิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทด้วย

1. เรามุ่งมั่นที่จะจัดกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้านเพื่อให้แน่ใจว่ามีกระบวนการจัดการ และบรรเทา ความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเปิดเผยความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่พบ อย่างโปร่งใส กระบวนการตรวจด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้านของบริษัท มีดังนี้:
  - a. เรามุ่งมั่นที่จะจัดทำ การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบเป็นระยะ เพื่อระบุความเสี่ยงและผลกระทบทั้งในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และในห่วงโซ่อุปทาน
  - b. เราติดตามการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่พบเป็นความเสี่ยงสูง ในขณะที่ ดำเนินการตามแผนบรรเทาผลกระทบ และติดตามมาตรการปรับปรุงให้สอดคล้องกับแผนดังกล่าว และเปิดเผยผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี
  - c. เราติดตามแผนแก้ไขผลกระทบ และ
  - d. เราเปิดเผยมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงหลักการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

## **การร้องทุกข์และการเยียวยา**

บริษัทมุ่งมั่นที่จะจัดให้มีกลไกร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียและผู้ทรงสิทธิทุกรายเพื่อรับข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนของทุกกลุ่ม เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสตลอดกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ และรับรองว่าจะตอบสนองและจัดการข้อร้องเรียนอย่างโปร่งใส โดยบริษัทได้กำหนดจะตอบรับต่อข้อร้องเรียนภายใน 30 วัน และสื่อสารความคืบหน้าแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ได้รับผลกระทบอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพิจารณาการเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากและเชื่อมโยงกับการดำเนินงานของบริษัท การเยียวยาของเราจะได้รับการพิจารณารายกรณี

## **การรายงานในกรณีที่มีการละเมิดนโยบายสิทธิมนุษยชน**

ในกรณีที่มีการละเมิดนโยบายสิทธิมนุษยชนหรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายนี้ โปรดติดต่อสายการบริการทรัพยากรบุคคลกลางที่โทร 0-2755-1911 และ 0-2755-1912 หรือทางอีเมลที่ ConductEmployee@bdms.co.th สายการบริการทรัพยากรบุคคลกลางจะตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามและรายงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาหนึ่งเดือน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ร้ายแรงใด ๆ การสอบสวนจะถูกดำเนินการทันที บุคคลใดๆ ที่มีความผิดจะถูกลงโทษทางวินัย นอกจากนี้ ผู้ให้ข้อมูลภายในทุกคนจะได้รับการคุ้มครองภายใต้จรรยาบรรณของบริษัท

## **การบังคับใช้ การสื่อสาร และการทบทวนนโยบายนี้**

บริษัทจะดูแลการดำเนินการของนโยบายสิทธิมนุษยชน ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์จะติดตามการดำเนินการตามนโยบายนี้ โดยจะมีการสื่อสารนโยบายนี้แก่ผู้มีส่วนได้เสียภายในทั้งในระดับองค์กรและบริษัทในเครือ รวมถึงการสื่อสารและเปิดเผยแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก นอกจากนี้ นโยบายนี้จะได้รับการทบทวนเป็นระยะ (ทุก 3 ปีหรือเร็วกว่าในกรณีที่บริษัทเห็นการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน)