

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

1. หลักการและความสำคัญ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS มีวิสัยทัศน์และมีพันธกิจสู่การเป็นผู้นำการให้บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐานสากล ให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นเลิศ และได้รับความไว้วางใจจากผู้รับบริการ ผ่านการใช้วิทยาการและการบริหารจัดการเครือข่ายธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรับประกันคุณภาพการให้บริการและได้รับการยอมรับในฐานะสถานประกอบการที่ดำเนินการอย่างสอดคล้องตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS เชื่อว่าการดำเนินธุรกิจบนหลักธรรมาภิบาลที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จะเป็นการจัดการความเสี่ยง เปิดโอกาสทางธุรกิจ สามารถพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง และสร้างคุณค่าระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

BDMS ยึดหลักมาตรฐานการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า สอดคล้องตามข้อกำหนดในทุกพื้นที่ที่ดำเนินงาน รวมทั้งปฏิบัติตามหลักการสากลด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals – SDGs) โดยกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานบนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งสร้างส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สนับสนุนผลดำเนินงานทางธุรกิจที่เป็นเลิศ จัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรภายในองค์กรรวมถึงชุมชนในสังคม

2. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อมุ่งรักษาสมดุลและควบคุมผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

3. คำนิยาม

BDMS	หมายถึง	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือทั้งหมด
ผู้มีส่วนได้เสีย	หมายถึง	บุคคลหรือกลุ่มคนทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของ BDMS ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน พนักงาน คู่ค้า ลูกค้าและผู้ป่วย ชุมชนและสังคม เป็นต้น
ประเด็นสาระสำคัญ	หมายถึง	ประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแล ที่มีนัยสำคัญและสามารถส่งผลกระทบต่อการประเมิน การตัดสินใจ การบริหารจัดการ และผลดำเนินการขององค์กร และ/หรือ ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในระยะสั้นหรือระยะยาว
บุคลากร	หมายถึง	บุคลากรที่ทำงานให้แก่ BDMS ครอบคลุมบุคลากรที่ดำเนินงานในสายการรักษา (Clinical) และสายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษา (Non-Clinical) ทั้งพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว
กลุ่มธุรกิจของ BDMS	หมายถึง	กลุ่มธุรกิจของ BDMS ทั้งกลุ่มโรงพยาบาล (Hospital Group) และกลุ่มที่ไม่ใช่โรงพยาบาล (Non-hospital Group)

4. หน้าที่และความรับผิดชอบ

4.1 คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)

- พิจารณาทบทวนนโยบายและแนวทางการจัดการความยั่งยืน ครอบคลุมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน และรับทราบแนวทางการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี
- สนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายด้านความยั่งยืนของ BDMS และสอดคล้องตามหลักสากลด้านการพัฒนาความยั่งยืน

4.2 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (President)

- รายงานผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อทบทวนนโยบายและแนวทางการจัดการความยั่งยืน ครอบคลุมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน และรับทราบแนวทางการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี
- รับทราบข้อคิดเห็นและแนวทางนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสื่อสารและดำเนินการร่วมกับคณะกรรมการความยั่งยืน BDMS

4.3 คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS

(BDMS Corporate Sustainability Development Committee: BDMS CSD Committee)

- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ประกอบไปด้วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทำหน้าที่ประธาน คณะกรรมการ คณะกรรมการประกอบไปด้วยประธานฝ่ายแพทย์ ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายกิจการสังคม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS
- ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ทำหน้าที่รายงานผลและให้ข้อเสนอแนะถึงแนวทางการพัฒนาผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนแก่คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS แต่งตั้งและมอบหมายให้ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ดำเนินงานในระดับกลุ่มธุรกิจของ BDMS อย่างมีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS พิจารณากำหนด ทบทวน และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ และแนวทางการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนในระดับองค์กร ครอบคลุมการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ทบทวน ให้ความเห็นชอบ และลงมติเพื่ออนุมัติการจัดทำและเปิดเผยรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ในฐานะประธานคณะกรรมการความยั่งยืน BDMS นำเสนอผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบและทบทวนนโยบายรวมถึงแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ BDMS ต่อไป

4.4 ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS และตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS (BDMS CSD & Representative from each Business Group)

- ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ทำหน้าที่ประสานงานเพื่อถ่ายทอดและขับเคลื่อนนโยบาย แนวปฏิบัติ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนแก่กลุ่มธุรกิจของ BDMS
- กลุ่มธุรกิจของ BDMS แต่งตั้งตัวแทนผู้รับผิดชอบเพื่อประสานงาน รับการถ่ายทอด และขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS
- ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS ควรเป็นผู้บริหารระดับสูงหรือบุคลากรที่สามารถดำเนินการข้ามสายงานในระดับกลุ่มธุรกิจได้ เช่น สายงานให้บริการทางการแพทย์ สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม สายงานจัดซื้อ สายงานวิจัยและพัฒนา สายงานความรับผิดชอบต่อสังคม/ความยั่งยืน หรือฝ่ายการตลาดองค์กร เป็นต้น
- ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ร่วมกับตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ให้คำปรึกษาตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS ในการจัดทำเอกสารสนับสนุน คู่มือ และ/หรือแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางเทคนิคที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืน
- ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ให้คำปรึกษาตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS ในการส่งเสริมสนับสนุนความรู้ สื่อสาร และสร้างวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนใน BDMS
- ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย ทวนสอบความถูกต้อง ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาวางแผนปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน รวมถึงรายงานความก้าวหน้าต่อฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS เป็นรายไตรมาส หรือเมื่อคณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ต้องการขอความคิดเห็นเพิ่มเติม
- ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ BDMS ตามมาตรฐานระดับสากล โดยติดตาม รวบรวม และทวนสอบความถูกต้องของข้อมูลจากตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS เพื่อสื่อสารนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะ รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS นำเสนอผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนและร่างรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ BDMS แก่คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS เพื่อทบทวน ให้ความเห็นชอบ และอนุมัติการจัดทำและเปิดเผยรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

4.5 บุคลากรทุกคนในองค์กร

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับความยั่งยืนในบริบทของ BDMS
- รับทราบและปฏิบัติตามนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายและตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอต่อตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS

5. แนวปฏิบัติเพื่อพัฒนา BDMS สู่ความยั่งยืน

BDMS ยึดหลักกระบวนการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนตามหลักสากลเพื่อปรับใช้ในการทำงานขั้นพื้นฐานและผลักดันเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมขององค์กร รวมถึงการกำกับดูแลการดำเนินงาน ดังนี้

5.1 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)

- คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือ คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS มีส่วนร่วมในกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียร่วมกับคณะกรรมการความยั่งยืนเครือข่าย BDMS และผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดแนวทางการกำกับดูแล กลยุทธ์การดำเนินงาน และกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจ
- คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือ คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS มีส่วนร่วมในการกำหนดให้กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายหรือกระบวนการทางธุรกิจ เช่น การวิเคราะห์ความเสี่ยง การประเมินประเด็นสาระสำคัญ หรือ การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS จัดสรรทรัพยากรหรือเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อให้การดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS กำหนดแนวทางการระบุความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย แนวทางการระบุกลุ่มที่คาดว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสีย และแนวทางการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อประกอบการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS กำหนดตัวชี้วัดหรือการประเมินประสิทธิผลของกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม และสื่อสารผลการประเมินแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างโปร่งใสและมีความต่อเนื่อง
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ทบทวนกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อร่วมกำหนดแนวทางพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

5.2 การประเมินประเด็นสาระสำคัญ (Materiality Assessment)

- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการระบุและประเมินประเด็นสาระสำคัญตลอดกระบวนการทางธุรกิจ เช่น การประเมินความเสี่ยง การดำเนินการเพื่อความสอดคล้องตามข้อกำหนด และนโยบายและคู่มือการดำเนินงานภายในองค์กร
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS จัดสรรทรัพยากรหรือเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อให้การประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS เปิดเผยประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนพร้อมเกณฑ์การประเมินที่เหมาะสม มีขอบเขตและช่วงเวลาชัดเจน

5.3 การตอบสนองต่อประเด็นสาระสำคัญ (Responsiveness of Materiality)

- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการตอบสนองต่อประเด็นสาระสำคัญ และสื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบูรณาการกระบวนการดังกล่าวในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร เช่น การประเมินความเสี่ยง การดำเนินการตามข้อกำหนด และการพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินงาน
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS จัดสรรทรัพยากรหรือเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อให้การตอบสนองต่อประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตอบสนองและสื่อสารการตอบสนองต่อประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม มีความต่อเนื่อง และอาจขอความเห็นชอบต่อแนวปฏิบัติการตอบสนองดังกล่าวจากผู้มีส่วนได้เสีย

5.4 การจัดการผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญ (Impact of Materiality)

- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ตัวแทนผู้รับผิดชอบจากแต่ละกลุ่มธุรกิจของ BDMS และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการจัดการผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งบูรณาการกระบวนการดังกล่าวในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร เช่น การประเมินความเสี่ยง การดำเนินการตามข้อกำหนด การพัฒนากลยุทธ์ในการดำเนินงานและการจัดการ
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS จัดสรรทรัพยากรหรือเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อให้การจัดการผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS ดำเนินการและเปิดเผยการจัดการผลกระทบของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกอย่างเหมาะสม มีหลักการและเหตุผล สามารถตรวจติดตามได้ในเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ หรือเชิงการเงิน

5.5 สื่อสารต่อสาธารณะ (Communication)

- คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS ร่วมกับฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS สื่อสารข้อมูลแนวทางการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าของการดำเนินงานต่อสาธารณะ ผ่านรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ BDMS ตามกรอบการรายงานสากล เช่น Global Reporting Initiative Standards

6. การฝึกอบรม

BDMS จะจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านความยั่งยืนและเป้าหมายความยั่งยืนองค์กร ซึ่งสามารถจัดทำในรูปแบบออนไลน์หรือการฝึกอบรมแบบห้องเรียนตามความเหมาะสม

7. แหล่งอ้างอิงและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) อ้างอิงตาม มาตรฐานความยั่งยืน Accountability Principle ฉบับปี 2561 (2018) และมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของ BDMS ครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม เปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์กร

8. การทบทวนนโยบาย

ฝ่ายกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน BDMS จะทบทวนนโยบายฉบับนี้ทุก 3 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดยผลการทบทวนนโยบายดังกล่าวจะนำเสนอต่อคณะกรรมการความยั่งยืน BDMS เพื่อให้ความเห็นชอบ หากแนวทางการทบทวนได้รับการเห็นชอบ คณะกรรมการความยั่งยืน BDMS จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทบทวนและอนุมัติต่อไป